

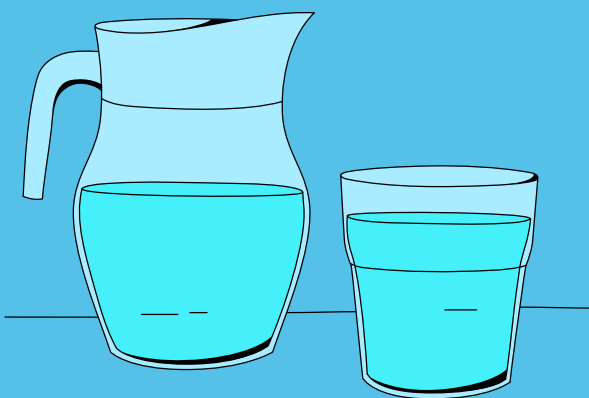
Sou més de tres persones a casa?

Bonificació per a més de tres persones

Us oferim l'opció d'ampliar el nombre de litres que podeu consumir a un preu més econòmic. El consum d'aigua es divideix en 5 trams de preus progressius. Si a casa sou més de tres, podreu consumir més litres d'aigua en cada tram. És un estalvi directe en els conceptes de la factura que s'anomenen "subministrament" i "cànon". A més, el concepte de recollida de residus ("TMTR") se us reduirà en un 5% per cada persona addicional. Reben un tractament especial els habitatges on conviuen persones amb un grau de discapacitat superior al 75%. És imprescindible que estigieu tots empadronats al mateix domicili.

Com es tramita?

- Presentant el formulari omplert a qualsevol de les nostres **oficines d'Atenció al Client**
- Al **telèfon** gratuït d'atenció al client: **900 710 710** (dies laborables de 8 a 20 hores)
- A través de l'**Oficina en Xarxa d'Aigües de Barcelona**: www.aiguesdebarcelona.cat/oficinaenxarxa
- A través del web de l'Agència Catalana de l'Aigua: aca.gencat.cat
- A l'oficina de l'Agència Catalana de l'Aigua (c. de Provença, 204-208, Barcelona, de dilluns a divendres de 9 a 14 hores)



Recicles i utilitzes els punts verds?

Bonificació a la taxa metropolitana de tractament de residus (TMTR)

L'AMB bonifica el concepte de la factura anomenat "TMTR", un impost que serveix per a la correcta gestió dels residus urbans. El descompte variarà en funció del nombre de vegades que utilitzis les deixalleries o punts verds i podrà ser de fins al 14%.

L'oli de cuinar, les piles, els petits electrodomèstics, les bombetes, les radiografies, els recanvis de tinta de les impressores, etc., són alguns dels objectes que pots portar al punt verd i que t'ajudaran a obtenir aquest descompte.

Com es tramita?

Sol·licita la targeta a les deixalleries o punts verds aportant una factura de l'aigua. Mostra la targeta cada vegada que hi vagis. L'AMB comunica anualment a Aigües de Barcelona les bonificacions a aplicar en la factura de cada usuari titular d'un contracte de subministrament d'aigua.



Necessites facilitats per al pagament de la factura?

Flexibilitat en el pagament

Podem fraccionar-la o ajornar-ne el cobrament, inclús pots triar el dia que vols que et passem el rebut pel banc.

Com es tramita?

A les nostres oficines d'Atenció al Client.



Et trobes en una situació de vulnerabilitat?

Fons de Solidaritat d'Aigües de Barcelona

És un fons d'Aigües de Barcelona destinat a bonificar l'equivalent al consum bàsic d'aigua de les persones que pateixen una situació de vulnerabilitat. Aquesta bonificació s'aplica únicament al concepte de "subministrament d'aigua" de la factura.

Com es tramita?

A través dels Serveis Socials del teu ajuntament. Pots trucar al telèfon d'atenció ciutadana per informar-te de quin servei social et correspon.

També es pot tramitar a través de Càritas (tel. 93 344 69 00), Creu Roja Catalunya (tel. 902 222 292) o Fundació de l'Esperança (tel. 93 270 39 73).

Tarifa social

És una bonificació del 25% en el concepte de "subministrament d'aigua", que inclou la quota de servei i el preu del primer tram de consum d'aigua (sempre que sigui un consum responsable que no superi el segon tram de consum).

Qui se'n pot beneficiar?

Les famílies amb tots els seus membres a l'atur o els perceptors de pensions mínimes. Pots consultar tots els supòsits al nostre web, a la secció de "Bonificacions".

Com es tramita?

Tramitant també el cànon social a través de l'Agència Catalana de l'Aigua (vegeu el següent apartat "Cànon social").

Cànon social

És una bonificació del 50% del preu del primer tram del cànon de l'aigua, que és el tribut titularitat de l'**Agència Catalana de l'Aigua**, sempre que no se superi el límit del primer tram.

Qui se'n pot beneficiar?

Les famílies amb tots els seus membres a l'atur o els perceptors de pensions mínimes (vegeu tots els supòsits a www.aiguesdebarcelona.cat, secció "Bonificacions", o al web de l'ACA, aca.gencat.cat). També les persones que hagin acreditat, mitjançant un informe dels Serveis Socials, que es troben en una situació de vulnerabilitat o de risc d'exclusió residencial.

Com es tramita?

- Per internet al web de l'Agència Catalana de l'Aigua: aca.gencat.cat
- Presencialment a les seves oficines (c. de Provença, 204-208, Barcelona)

En cas de disposar d'un informe de vulnerabilitat o risc d'exclusió residencial, es tramita presentant aquest informe directament a les oficines d'Atenció al Client d'Aigües de Barcelona.

La TMTR social: descompte a la taxa metropolitana de residus municipals

Es tracta d'una bonificació que l'Àrea Metropolitana de Barcelona aplica al concepte de la factura anomenat "TMTR", que serveix per a la gestió de residus urbans.

Aquesta bonificació pot ser:

- Del 50% si ets beneficiari del cànon social de l'ACA.
- Del 100% en cas que tinguis un informe d'exclusió residencial de Serveis Socials o rebis l'ajuda del Fons de Solidaritat d'Aigües de Barcelona.

Com es tramita?

S'aplica automàticament si ets beneficiari del Fons de Solidaritat o del cànon social de l'ACA, o si disposem d'un informe d'exclusió residencial de Serveis Socials.

Taxa de clavegueram de Barcelona

Existeix una exempció total d'aquesta taxa que gestiona l'Ajuntament de Barcelona, adreçada a les persones que es troben en situació d'exclusió residencial o de vulnerabilitat apreciada per Serveis Socials.

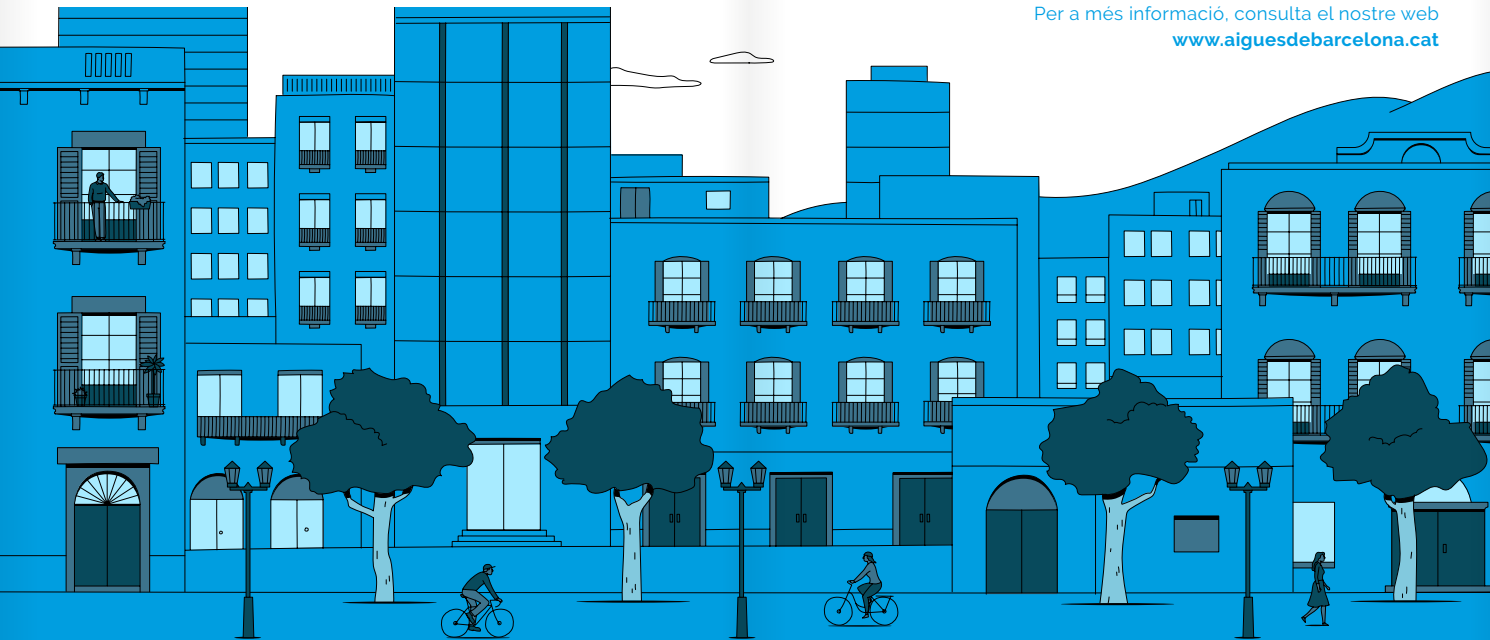
Com es tramita?

S'aplica automàticament si ets beneficiari del Fons de Solidaritat d'Aigües de Barcelona o si disposem d'un informe d'exclusió residencial de Serveis Socials.

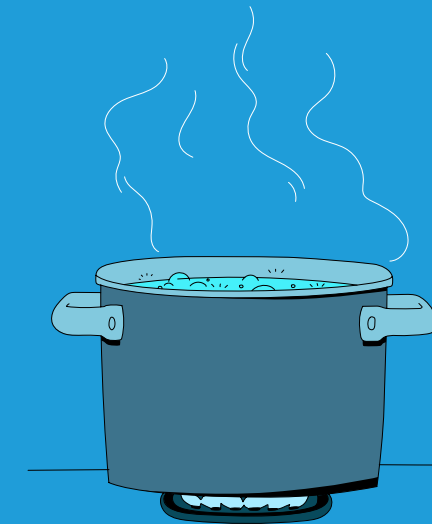
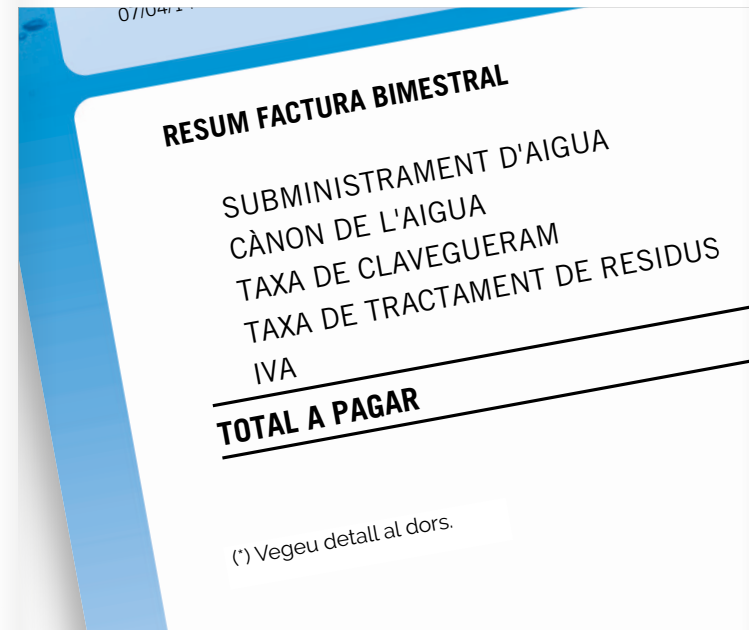
Resum de bonificacions

| Si et trobes en el col·lectiu de... | Et pots beneficiar de bonificacions en els conceptes de... | | | |
|--|--|---|--|---|
| | Subministrament d'aigua | Cànon | TMTR | Clavegueram (només municipi de Barcelona) |
| Jubilats amb pensió mínima | Tarifa social Aigües de Barcelona bonifica un 25% en la quota de servei i en el preu del primer tram quan no se superi el límit del segon tram | | | |
| Tots els membres de la unitat familiar en situació d'atur | | Cànon social de l'Agència Catalana de l'Aigua, preu bonificat del 50% del primer tram quan no se superi el límit d'aquest primer tram | TMTR social de l'Àrea Metropolitana, entre el 50% i el 100% de bonificació de la taxa segons el col·lectiu al qual pertanyis | |
| Situació de vulnerabilitat o exclusió residencial | Fons de Solidaritat Bonificació del subministrament d'aigua, a càrrec d'Aigües de Barcelona, sota el criteri dels Serveis Socials del teu ajuntament | | | Exempció de la taxa per l'Ajuntament de Barcelona |
| Ús de deixalleries | | | Descompte de fins al 14% de la taxa | |
| Bonificació per a més de tres persones | Ampliació dels trams de consum | Ampliació dels trams de consum | 5% de bonificació per cada persona addicional | |

Per a més informació, consulta el nostre web www.aiguesdebarcelona.cat



Aquests són els diferents conceptes de la factura de l'aigua. Algunes de les bonificacions que et presentem hi fan referència. **No les oblidis!**



Pots contactar amb nosaltres a través de www.aiguesdebarcelona.cat

Telèfon d'atenció al client
900 710 710 (laborables de 8 a 20 hores)

Telèfon d'averies
900 700 720 (cada dia les 24 hores)

Oficina en Xarxa
www.aiguesdebarcelona.cat/oficinaenxarxa

Xarxes socials
[Twitter.com/aiguesbcnclient](https://twitter.com/aiguesbcnclient)



Bonificacions a la factura de l'aigua

Redueix l'import de la teva factura
Tot sobre les bonificacions de la factura de l'aigua i com sol·licitar-les



La gestió responsable



Imprès en paper reciclat.